

Artikel 1 Definities

- 1.1 Bereidende Apotheek: Apotheek Spaarne Gasthuis, Boerhaavelaan 24, 2035 RC Haarlem.
- 1.2 Klant: De afnemende apotheek of professionele farmaceutische of medische partij die een order plaatst bij de Bereidende apotheek.
- 1.3 Order: Het verzoek door de Klant aan de Bereidende Apotheek om een apotheekbereiding te leveren.
- 1.4 Overeenkomst: De overeenkomst tussen de Bereidende Apotheek en klant om een apotheekbereiding te leveren
- 1.5 SPC: Samenvatting van de productkenmerken.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De Bereidende Apotheek is een ziekenhuisapotheek die (gespecialiseerde) farmaceutische zorg levert.
- 2.2 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van alle aanbiedingen en te sluiten Overeenkomsten met de Bereidende Apotheek.
- 2.3 Afwijking van deze leveringsvoorwaarden zijn uitsluitend geldig als dit schriftelijk is overeengekomen met een bevoegde vertegenwoordiger van de Bereidende Apotheek.
- 2.4 De Bereidende Apotheek werkt volgens de huidige wet- en regelgeving en de laatste normen en standaarden die gelden in het werkveld, waaronder de GMP(-z), de dan geldende "Beleidsregel collegiaal doorleveren en ter hand stellen van apotheekbereidingen" en alle opvolgers en vervangers daarvan.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de Order is bevestigd door de Bereidende Apotheek. De Bereidende Apotheek kan zonder opgave van reden weigeren een Order te bevestigen.
- 3.2 De Klant gaat met het plaatsen van de Order akkoord met deze leveringsvoorwaarden.
- 3.3 Als de overeenkomst is aangegaan voor het verrichten van een bepaalde dienst, dan eindigt de overeenkomst van rechtswege zodra de dienst is verricht.
- 3.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de verstrekte voorbeelden of monsters uitsluitend ter indicatie. De klant kan aan de voorbeelden en monsters geen rechten ontlenen.

Artikel 4 Verantwoordelijkheden klant

- 4.1 De klant is verantwoordelijk voor het bepalen van het doel waarvoor de apotheekbereiding wordt gebruikt en dat de Order wordt geplaatst voor de juiste apotheekbereiding voor het beoogde doel.
- 4.2 De klant voorziet de Bereidende Apotheek van alle informatie en kennis die nodig is om de uitbestede werkzaamheden uit te voeren. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de geldende wet- en regelgeving en de inhoud van het productdossier. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor en vrijwaart de Bereidende Apotheek voor enige schade die voortvloeit uit incorrecte en/of onvolledige informatie.
- 4.3 De Klant is verantwoordelijk voor de toetsing van de apotheekbereiding die door de Klant besteld wordt en de controle dat het product niet als zodanig geregistreerd is in de EU. Hierbij dient rekening te worden gehouden met:
 - a) een beschikbaar geregistreerd adequaat alternatief;
 - b) de farmacotherapeutische plaatsbepaling en -rationaliteit;
 - c) de werkzaamheid van het geneesmiddel; en
 - d) de toxiciteit van het geneesmiddel.

- 4.4 De Klant zal proberen om het aantal bestellingen per jaar te optimaliseren, waardoor het aantal bestelmomenten voor beide partijen gunstig is.
- 4.5 Na ontvangst van opiaten in de apotheek van de afnemer wordt de getekende afleverbon binnen drie dagen teruggemaild of gestuurd naar de Bereidende Apotheek.
- 4.6 De Klant dient in alle gevallen op te treden als contactpersoon voor de patiënt. De klant zal als tussenpersoon optreden aangaande onderwerpen omtrent de door Bereidende Apotheek geleverde apotheekbereiding(en).

Artikel 5 Verantwoordelijkheden Bereidende Apotheek

- 5.1 De Bereidende Apotheek is ervoor verantwoordelijk dat de apotheekbereiding veilig en van kwaliteit is, zodat het effectief is voor hetgeen waarvoor de apotheekbereiding is bestemd. De Bereidende Apotheek kan de specificaties van producten wijzigen, mits dit geen afbreuk doet aan de kwaliteit.
- 5.2 De Bereidende Apotheek is verantwoordelijk voor de (voorraad)bereiding inclusief etikettering, kwaliteitscontrole en vrijgifte.
- 5.3 De Bereidende Apotheek heeft voor alle gestandaardiseerde apotheekbereidingen een productdossier.
- 5.4 De Bereidende Apotheek stelt van alle op voorraad bereide apotheekbereidingen een analysecertificaat ter beschikking.
- 5.5 De Bereidende Apotheek stelt van alle gestandaardiseerde apotheekbereidingen een SPC ter beschikking. Een bijsluiter wordt daarnaast ter beschikking gesteld indien het product niet alleen door gekwalificeerd medisch personeel wordt toegediend.
- 5.6 De Bereidende Apotheek beoordeelt een niet gestandaardiseerde aanvraag op farmaceutisch-technische aspecten.
- 5.7 De Bereidende Apotheek is verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek bij kwaliteitsafwijkingen en klachten, het vaststellen van oorzaak en implementeren van correctieve en preventieve maatregelen en indien nodig uitvoeren van een recall.
- 5.8 De Klant heeft het recht om op afspraak de Bereidende Apotheek te auditeren. Hierbij mogen bereiding- en kwaliteitscontrole documenten van de producten die betrokken worden evenals documenten behorende tot het kwaliteitssysteem van Bereidende Apotheek worden ingezien.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 De prijzen worden jaarlijks vastgesteld en zijn gebaseerd op geldende prijsniveau van grondstoffen, halffabricaten, verpakkingsmateriaal, (invoer-)rechten, belastingen, heffingen en andere kostprijsbepalende factoren.
- 6.2 De Bereidende Apotheek kan gedurende het kalenderjaar naar diens keuze een redelijke prijsstijging doorvoeren wanneer een van de componenten van de kostprijs uit artikel 6.1 stijgt.

Artikel 7 Transport, levering en risico's

- 7.1 Indien de Klant het transport zelf regelt is de Klant verantwoordelijk voor het transport en de juiste (transport- en bewaar)condities vanaf het moment dat de bereidingen het gebouw van de Bereidende Apotheek verlaten, op dat moment gaat ook het risico van de bereidingen op de Klant over.
- 7.2 Indien derden in opdracht van de Klant het transport verzorgen is de Klant verantwoordelijk voor het transport vanaf het moment dat de Bereidingsapothek de bereiding afgeeft aan deze derde. Daarnaast is de Bereidende Apotheek niet meer product- en ketenaansprakelijk voor de apotheekbereiding die via derden is verstuurd.

- 7.3 Indien de Klant het transport laat uitvoeren door de Bereidende Apotheek heeft de Bereidende Apotheek het recht om het transport zelf uit te voeren of uit te besteden aan een transporteur. Tenzij het bestelde dit niet vereist, wordt het transport onder GDP-conditions uitgevoerd. Tenzij anders is overeengekomen worden voor elke levering de transportkosten volledig doorberekend.
- 7.4 Kosten ten gevolge van breuk of zoekraken tijdens transport komen ten laste van de partij onder wiens verantwoordelijkheid het transport heeft plaats gevonden.
- 7.5 Levertijden zijn uitsluitend indicatief en niet bindend.

Artikel 8 Retouren en annulering

- 8.1 Tenzij vooraf schriftelijke toestemming is gegeven door de Bereidende Apotheek, is het de Klant niet toegestaan om zaken te retourneren. Zaken die zonder vooraf schriftelijke toestemming worden geretourneerd, worden niet geaccepteerd.
- 8.2 Zaken die onterecht zijn geretourneerd worden niet vernietigd, gecrediteerd of aan de Klant teruggezonden.
- 8.3 Tenzij schriftelijk anders afgesproken, komen de kosten voor het retour zenden voor rekening van de Klant.
- 8.4 De klant heeft geen recht op annulering van de (deel)order of ontbinding van de overeenkomst wanneer de bereiding volgens specificaties van de Klant is of wordt vervaardigd.

Artikel 9 Doorleveren van goederen

- 9.1 Doorleveren van collegiaal doorgeleverde apotheekbereidingen is uitdrukkelijk verboden.

Artikel 10 Betaling en incasso

- 10.1 Alle bedragen, zowel op de website, de offerte als anders, zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 10.2 Tenzij er een andere betalingstermijn is afgesproken hanteert de Bereidende Apotheek een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Er zal geen verrekening plaatsvinden. Als betaling binnen deze termijn uitblijft, dan is de Klant in verzuim en is de Klant aansprakelijk voor voldoening van rente. Daarnaast is de Klant aansprakelijk voor alle door de Bereidende Apotheek in verband met de invordering gemaakte kosten.
- 10.3 De rente is gelijk aan de 1-maands Euribor + 2%.

Artikel 11 Klachten

- 11.1 De Klant controleert direct bij het in ontvangst nemen van de levering of het geleverde met de opdracht overeenstemt. Hieronder wordt in ieder geval verstaan of het juiste middel en de juiste sterkte is geleverd, de aantallen, deugdelijkheid en zichtbare gebreken. Indien dit niet het geval is, dient de Klant binnen 2 (twee) dagen na ontvangst Kwaliteitsbeheer van de Bereidende Apotheek schriftelijk op de hoogte te stellen van de gebreken en deze nauwkeurig te beschrijven.
- 11.2 De klant dient het afgeleverde tevens binnen 2 (twee) dagen, of in ieder geval voordat de apotheekbereiding uitgegeven of verwerkt wordt, te controleren op andere gebreken. Indien een gebrek zich voordoet, dient de Klant zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 2 (twee) dagen Kwaliteitsbeheer van de Bereidende Apotheek schriftelijk op de hoogte te stellen van de gebreken en deze nauwkeurig te beschrijven.
- 11.3 De Klant dient medewerking te verlenen aan het onderzoek door de Bereidende Apotheek in geval van een kwaliteitsafwijking of klacht.

- 11.4 De Bereidende Apotheek dient de Klant schriftelijk te informeren met betrekking tot de resultaten van het onderzoek naar aanleiding van een kwaliteitsafwijking of klacht.
- 11.5 Wanneer niet is voldaan aan de verplichtingen op grond van artikel 11.1 en 11.2, worden de gebreken geacht door de Klant te zijn aanvaard.
- 11.6 Klachten over een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te gebeuren.
- 11.7 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 11.8 Alle rechten van de Klant vervallen indien klachten worden gemeld na de termijnen genoemd in dit artikel. Indien dergelijke klachten toch in behandeling worden genomen, is dit uitsluitend te beschouwen als coulance, zonder dat enige aansprakelijkheid wordt aanvaard.

Artikel 12 In gebreke stelling en opschorting

- 12.1 In gebreke stellingen geschieden schriftelijk waarbij de Bereidende Apotheek een redelijke termijn wordt gegund om alsnog diens verplichtingen na te komen.
- 12.2 Wanneer de Klant in gebreke is gesteld, is de nakomingstermijn een fatale termijn. Na het verstrijken van deze termijn is de Klant in verzuim.
- 12.3 De Bereidende Apotheek kan alle verdere leveringen opschorten wanneer de Klant in gebreke is.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De klant draagt het risico van onjuiste en/of onvolledige informatievoorziening. De Bereidende Apotheek is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. De klant vrijwaart de Bereidende Apotheek voor alle door de Bereidingsapothek in verband met het gebruik hiervan geleden en te lijden schade.
- 13.2 De productaansprakelijkheid vervalt indien de apotheekbereidingen die door de Bereidende Apotheek zijn geleverd, onjuist zijn opgeslagen, onjuist zijn bewaard of onjuist zijn toegepast, of indien de expiratiedatum is overschreden, dan wel op enigerlei wijze afwijkende houdbaarheid condities en expiratiedata zijn toegepast. De productaansprakelijkheid vervalt ook indien het oorspronkelijke etiket wordt verwijderd of het product opnieuw verpakt wordt.
- 13.3 Iedere aansprakelijkheid van de Bereidende Apotheek is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als er om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de betreffende Order in rekening is gebracht, met een maximum van € 25.000 (zegge: vijfentwintig duizend euro).
- 13.4 Bij de in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is gevolgschade nadrukkelijk uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder andere verstaan:
 - a) winstderving;
 - b) kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vastlegging van gevolgschade.
- 13.5 Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor de Bereidingsapothek aansprakelijk is.
- 13.6 De Klant vrijwaart de Bereidende Apotheek tegen vordering van derden, die stellen schade te hebben geleden.
- 13.7 De klant is aansprakelijk voor alle te lijden c.q. geleden schade in het geval de Klant in verzuim is.

Artikel 14 Vrijwaring

- 14.1 De Klant vrijwaart de Bereidende Apotheek volledig tegen alle aanspraken, vorderingen, schadevergoedingen, verliezen, kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met enige aanspraak van derden, inclusief de toezichthouder, met betrekking tot de producten geleverd door de Bereidende Apotheek aan de Klant, behalve voor zover deze aanspraken voortvloeien uit productaansprakelijkheid.
- 14.2 In het geval dat een derde een procedure start tegen de Bereidende Apotheek met betrekking tot de producten geleverd aan de Klant, zal de Klant op zijn eigen kosten de volledige verdediging voeren namens de Bereidende Apotheek. De Bereidende Apotheek zal geen partij zijn bij de betreffende procedure, tenzij de wet dit dwingend voorschrijft. De Klant zal de Bereidende Apotheek onverwijld op de hoogte stellen van dergelijke procedures en regelmatig rapporteren over de voortgang ervan.
- 14.3 De Bereidende Apotheek zal redelijke medewerking verlenen aan de Klant bij het voeren van de verdediging, voor zover dit niet in strijd is met de belangen van de Bereidingsapothek. Alle kosten en uitgaven verbonden aan deze medewerking zullen door de Klant worden gedragen.
- 14.4 De Klant zal de Bereidende Apotheek onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van iedere aanspraak van derden. De Klant en de Bereidende Apotheek zullen redelijke stappen ondernemen om de wederzijdse belangen te beschermen en schadelijke gevolgen te minimaliseren.
- 14.5 De Klant vrijwaart de Bereidende Apotheek voor alle aansprakelijkstellingen en vorderingen voortvloeiende uit het niet nakomen van artikel 4.64.5.

Artikel 15 Geheimhouding

- 15.1 Zowel de Bereidingsapothek als de Klant verplichten zich tot geheimhouding ten opzichte van derden met betrekking tot alle informatie omtrent audits, productdossiers, protocollen en procedures in ruime zin en alle overige informatie waarvan de Bereidingsapothek of de Klant heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. De Bereidende Apotheek blijft eigenaar van alle door de Bereidende Apotheek te leveren of geleverde zaken totdat de koopprijs van alle zaken volledig zijn voldaan, inclusief eventueel verschuldigde rente en kosten.

Artikel 17 Overmacht

- 17.1 Indien de Bereidende Apotheek in de nakoming van diens verplichtingen ten gevolge van aan de Bereidende Apotheek niet toerekenbare omstandigheden buiten haar controle tekortkomt of hierin ernstig wordt bemoeilijkt, is de Bereidende Apotheek gerechtigd om de nakoming van diens verplichtingen op te schorten. De Bereidende Apotheek is in deze omstandigheden geen schadevergoeding verschuldigd.
- 17.2 Onder deze omstandigheden zijn onder meer begrepen storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, (dreiging van) oorlog, politieke onrust, epidemieën, weersomstandigheden, aardbevingen, brand en andere ongevallen in haar bedrijf, verlies of diefstal van gereedschappen en apparatuur, niet leverbare grondstoffen, leveranciers en/of onderaannemers die niet of niet tijdig hun verplichtingen zijn nagekomen, stakingen, stroomstoringen, verstoring van digitale infrastructuur, cybercriminaliteit alsmede belemmerende maatregelen van enige overheid of

anderszins door de overheid of autoriteiten opgelegde verboden, boycotten, sancties, embargo's, en import- of handelsrestricties.

Artikel 18 Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1 De intellectuele eigendomsrechten van procedés, bereiding- en onderzoeksprotocollen, productdossiers en dergelijke die zijn ontwikkeld door de Bereidende Apotheek voor het uitvoeren van de opdracht berusten bij de Bereidende Apotheek.
- 18.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de klant verboden om van hetgeen bepaald in artikel 18.1 te bewerken, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Artikel 19 Boetebeding

- 19.1 Bij overtreding van het bepaalde in Artikel 15 is de Klant een direct opeisbare niet voor matiging door de rechter vatbare boete van € 50.000 (zegge: vijftigduizend euro) per gebeurtenis en € 5.000 (zegge: vijfduizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt aan de Bereidingsapotheek verschuldigd.
- 19.2 Bij overtreding van het bepaalde in Artikel 18 is de Klant een direct opeisbare niet voor matiging door de rechter vatbare boete van € 50.000 (zegge: vijftigduizend euro) per gebeurtenis aan de Bereidingsapotheek verschuldigd.
- 19.3 Een en ander onverminderd de aan de Bereidende Apotheek verder toekomende rechten.

Artikel 20 Wijziging van deze leveringsvoorwaarden

- 20.1 De Bereidende Apotheek kan deze leveringsvoorwaarden eenzijdig wijzigen.
- 20.2 Als een bepaling uit deze leveringsvoorwaarden nietig, vernietigbaar of onverbindend blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De Bereidende Apotheek kan en is gerechtigd om de eventuele nietige, vernietigbare of onverbindende bepaling te vervangen voor een bepaling die niet nietig, vernietigbaar of onverbindend is. Waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 Op deze leveringsvoorwaarden en alle overeenkomsten met de Bereidingsapotheek is het Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Alle geschillen zullen eerst onderling worden opgelost. Als partijen er niet onderling uitkomen, dan zullen partijen het geschil via *mediation* proberen op te lossen. De *mediator* wordt in gezamenlijk overleg gekozen. Mocht dit niet het gewenste effect hebben, dan wordt het geschil beslecht door de bevoegde rechter in Haarlem.