

Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn gebaseerd op de circulaire “Handhavend optreden bij collegiaal doorleveren van eigen bereidingen door apothekers” en bijbehorende annexen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) van 22 augustus 2019, de GMP en de LNA mededeling “Organisatie Apotheekbereiding” van juni 2011, herzien in juli 2017 en zijn van toepassing op zowel de gestandaardiseerde (individuele en voorraad) bereidingen als de niet gestandaardiseerde individuele bereidingen.
2. De aanvrager, verder te noemen “de apotheker” verzoekt aan de Apotheek SG voor apothekbereidingen zorg te dragen en verklaart zich daarmee akkoord met deze leveringsvoorwaarden.

Verantwoordelijkheden

3. Gestandaardiseerde (voorraad en individuele) bereidingen kunnen middels een account via de webwinkel op de website www.SAHZ.nl besteld worden. Voor het bestellen van niet gestandaardiseerde individuele bereidingen dient formulier “Aanvraag individuele bereiding” (001596) te worden ingevuld. De apotheker stelt daarbij een kopie van het recept voor de apothekbereiding aan de Apotheek SG ter beschikking
4. De farmacotherapeutische beoordeling van niet gestandaardiseerde individuele bereidingen (beschikbaarheid geregistreerd commercieel equivalent, farmacotherapeutische plaatsbepaling, rationaliteit, werkzaamheid, veiligheid en toxiciteit) wordt door de apotheker per aanvraag uitgevoerd.
5. De Apotheek SG beoordeelt de niet gestandaardiseerde aanvraag op farmaceutisch-technische aspecten.
6. De Apotheek SG draagt aan de apotheker, die de apothekbereiding aan de patiënt ter hand stelt, de verantwoordelijkheid over voor de farmaceutische patiëntenzorg die de patiënt/cliënt dient te ontvangen, waaronder inbegrepen voorlichting en medicatiebewaking.
7. De apotheker zorgt dat de naam van de bereidende apotheek, de naam van de ter hand stellende apotheker en de naam van de patiënt op het etiket wordt vermeld.
8. De Apotheek SG stelt van alle gestandaardiseerde apothekbereidingen een SPC en een bijsluiter ter beschikking. Deze zijn beschikbaar via de webwinkel van de Apotheek SG.
9. Partijen houden rekening met de geldende veldnormen zoals de Nederlandse Apotheek Norm (NAN) en/of Beroepsnormen voor ziekenhuisapothekers en GMP(-z). Apotheek SG is verantwoordelijk voor de (individuele of voorraad) bereiding inclusief etikettering, kwaliteitscontrole en vrijgifte onder de condities van de vigerende circulaire en de bijbehorende annexen van de IGJ. De apothekbereiding vindt plaats onder leiding en verantwoordelijkheid van de ziekenhuisapotheker Farmaceutische Bereidingen van Apotheek SG. De kwaliteitscontrole vindt plaats onder verantwoordelijkheid ziekenhuisapotheker Laboratorium / QP en de vrijgifte van de voorraadbereidingen vinden plaats onder leiding en verantwoordelijkheid van de ziekenhuisapotheker Kwaliteitsbeheer / QP van Apotheek SG.

10. De Apotheek SG verzendt producten onder GDP condities indien de apotheker deze niet ophaalt bij de Apotheek SG.
11. Indien apotheker het transport zelf regelt is apotheker verantwoordelijk voor het transport en de juiste (transport-/bewaar-)condities vanaf het moment dat de bereidingen het gebouw van Apotheek SG verlaten, op dat moment gaat ook het risico van de bereidingen op apotheker over.

Financiële vergoeding

12. De bereiding wordt geleverd tegen een door de Apotheek SG vastgestelde prijs zoals vastgelegd in de vigerende prijslijst (incl. BTW) voor de gestandaardiseerde bereidingen. De prijzen van de niet-gestandaardiseerde individuele bereidingen zijn opvraagbaar bij Apotheek SG. Daarnaast worden eventuele transportkosten in rekening gebracht.

Klachten en fouten

13. De apotheker controleert bij het in ontvangst nemen ten behoeve van de terhandstelling of de levering met de opdracht overeenstemt. Indien dit niet het geval is, zal de apotheker daarvan schriftelijk melding maken aan de ziekenhuis-apotheker Kwaliteitsbeheer van de Apotheek SG binnen 2 werkdagen onder opgave van de redenen.
14. Klachten en fouten in bereidingen worden zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 2 werkdagen na levering van de bereiding(en) door apotheker doorgegeven aan de ziekenhuisapotheker Kwaliteitsbeheer van Apotheek SG, of diens vervanger waarna de klacht schriftelijk wordt bevestigd.
15. Klachten en fouten worden door beide partijen afgehandeld volgens de vigerende procedures en voorschriften.

Toepasselijk recht

16. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de opdracht of daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende overeenkomsten en/of aanvullingen van deze opdracht worden berecht en beslist door de bevoegde Nederlandse rechter. Hierop is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Haarlem.

Geheimhouding

17. Zowel de Apotheek SG als de apotheker verplichten zich tot geheimhouding ten opzichte van derden met betrekking tot productdossiers, SPC's bijsluiters, bereiding- en onderzoeksprotocollen, procedures, voorschriften en prijzen in ruime zin en alle overige informatie waarvan Apotheek SG of apotheker duidelijk heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is.

Intellectuele eigendom

18. De intellectuele eigendomsrechten van procedés, bereiding- en onderzoeksprotocollen, productdossiers en dergelijke die zijn ontwikkeld door Apotheek SG voor het uitvoeren van de opdracht berusten bij Apotheek SG.

Aansprakelijkheid

19. De productaansprakelijkheid vervalt indien de producten die door Apotheek SG zijn geleverd, onjuist zijn opgeslagen, onjuist zijn bewaard of onjuist zijn toegepast, of indien de expiratie datum is overschreden, dan wel op enigerlei wijze afwijkende houdbaarheidscondities en expiratie data zijn toegepast. De productaansprakelijkheid vervalt ook indien het oorspronkelijke etiket wordt verwijderd of het product opnieuw verpakt wordt.
20. Indien één der partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit deze leveringsvoorwaarden, zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is.
21. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn, waarna de nalatige partij in verzuim is.
22. De partij die in de zin van dit artikel toerekenbaar is in verzuim, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij te lijden c.q. geleden schade.
23. De bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van €25.000 (zegge vijftienduizend euro).
24. Bij de in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is gevolgschade nadrukkelijk uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder andere verstaan:
 - a. winstderving;
 - b. kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade.
25. Apotheek SG en de apotheker vrijwaren elkaar over en weer voor alle overige kosten die mogelijk zouden kunnen voortvloeien uit dit artikel, waaronder begrepen schadevergoeding en (buiten) gerechtelijke kosten.

Overmacht

26. Partijen zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van hun verplichting uit deze overeenkomst.
27. Een partij zal de andere partij direct schriftelijk mededeling doen van de datum van ontstaan en de aard van de overmacht situatie.