

Privacyverklaring

Stichting Apotheek der Haarlemse Ziekenhuizen (de SAHZ) verwerkt uw persoonsgegevens. Dit doen wij omdat wij geneesmiddelen leveren waarvoor deze gegevens noodzakelijk zijn voor het bieden van veilige zorg.

Wij vinden het belangrijk dat u weet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. In deze verklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze gegevens doen en hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen.

Contactgegevens

De SAHZ is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in deze privacyverklaring worden beschreven. De contactgegevens van de SAHZ zijn:

Apotheek SAHZ
Boerhaavelaan 24
2035 RC Haarlem
Telefoon: 023-5464000
E-mail: informatie@sahz.nl

Door de SAHZ is de heer A. Salihi als Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld om toezicht te houden op de verwerking van persoonsgegevens. Hij is voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens tevens het aanspreekpunt voor patiënten en medewerkers. De FG is te bereiken op privacy@sahz.nl of via telefoonnummer 023-5464000.

De SAHZ werkt vanuit vier vestigingen op de volgende locaties:

- Boerhaavelaan 24 te Haarlem, hoofdvestiging
- Boerhaavelaan 22 te Haarlem, poliklinische apotheek
- Spaarnepoort 1 te Hoofddorp, poliklinische apotheek
- Vondelweg 999 te Haarlem, poliklinische apotheek

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Uw persoonsgegevens worden aan ons verstrekt omdat een zorgverlener de geneesmiddelen bij ons afneemt of omdat u zelf met ons een behandelovereenkomst bent aangegaan. De SAHZ kan alleen een behandelovereenkomst met u aangaan indien u uw persoonsgegevens verstrekt. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken dan kan en mag de SAHZ u niet behandelen tenzij er sprake is van een levensbedreigende situatie.

De SAHZ verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens op de onderstaande manieren:

Wij ontvangen van u een recept of van uw zorgverlener een medicatieopdracht

Indien u een recept inlevert bij één van de balies van de SAHZ dan gaat u met ons een behandelovereenkomst aan voor de levering van medicijnen en verwerken wij uw persoonsgegevens waaronder uw naam, adres en telefoonnummer maar ook uw

Burgerservicenummer. Daarnaast verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid waaronder allergieën, andere medicatie die u gebruikt, zo nodig uw lengte en gewicht, uw nierfunctie en over zwangerschap en borstvoeding. Ook worden uw verzekeringsgegevens vastgelegd ten behoeve van de declaratie aan uw zorgverzekeraar. De bewaartermijn van uw gegevens is tot 20 jaar na uw laatste behandeling. Voor kinderen gaat deze termijn van 20 jaar pas in op het moment dat zij 18 jaar zijn geworden. Als het nodig is voor het leveren van goede zorg kunnen uw gegevens langer worden bewaard.

Ook kan het zijn dat uw zorgverlener rechtstreeks aan ons een medicatieopdracht verstrekt. Met deze zorgverlener bent u een behandelovereenkomst aangegaan en is de verstrekking van medicatie door onze apotheek daar onderdeel van. Bij vastlegging van een medicatieopdracht verwerken wij uw gewone persoonsgegevens waaronder uw naam, adres en telefoonnummer maar ook uw Burgerservicenummer. Daarnaast verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid waaronder allergieën, andere medicatie die u gebruikt, zwangerschap en borstvoeding. Ook worden uw verzekeringsgegevens vastgelegd ten behoeve van de declaratie aan uw zorgverzekeraar. Deze gegevens worden 15 jaar bewaard.

Wij voeren met u een medicatie verificatie uit

In het kader van de uitvoering van een behandelovereenkomst die u heeft afgesloten met het ziekenhuis kan door ons een medicatieverificatie worden uitgevoerd. Medicatieverificatie is het vaststellen van de daadwerkelijk gebruikte medicatie met als doel een actueel en waarheidsgetrouw medicatieoverzicht. Met deze medicatieverificatie verwerken wij uw persoonsgegevens waaronder uw naam, adres en telefoonnummer maar ook uw Burgerservicenummer. Daarnaast verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid zoals allergieën, andere medicatie die u gebruikt, zwangerschap en borstvoeding. Ook worden uw verzekeringsgegevens vastgelegd ten behoeve van de declaratie aan uw zorgverzekeraar. Deze gegevens worden 15 jaar bewaard.

Wij bereiden een geneesmiddel voor u

In het kader van de uitvoering van een behandelovereenkomst die u heeft afgesloten met het ziekenhuis kan door uw zorgverlener aan ons een opdracht worden verstrekt voor de bereiding van medicatie. Voor deze bereiding verwerken wij uw persoonsgegevens waaronder uw naam, adres en telefoonnummer maar ook uw Burgerservicenummer. Daarnaast verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid, zoals het bereide medicijn met toedienatum en -tijd en soms uw lengte en gewicht. Deze gegevens worden 15 jaar bewaard.

Wij verrichten wetenschappelijk onderzoek

In samenwerking met aangesloten instellingen verrichten wij onderzoek naar medicatie. Voor deelname aan deze onderzoeken wordt vooraf schriftelijk toestemming gevraagd voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Naast de verwerking van uw normale persoonsgegevens zoals naam, geboortedatum en geslacht worden ook bijzondere persoonsgegevens verwerkt waaronder gegevens over uw gezondheid zoals welke medicatie u gebruikt. Deze gegevens worden 15 jaar bewaard. U kunt uw gegeven toestemming intrekken door dit kenbaar te maken

bij de apotheek waar u uw toestemming heeft gegeven. Een eventuele intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens die voor de intrekking van uw toestemming heeft plaatsgevonden.

Er vindt ook wetenschappelijk onderzoek plaats op basis van gegevens die zijn geregistreerd in de apotheek. De wetgever staat toe dat zonder uw toestemming gebruik gemaakt kan worden van deze gegevens in het geval het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. Wij vragen u in deze gevallen geen toestemming voor het verstrekken van gegevens ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek. Wij zorgen ervoor dat uw gegevens in het onderzoek niet tot u herleidbaar (gecodeerd) zijn en dat de sleutel voor de code in de apotheek wordt bewaard.

Indien u niet wilt dat uw gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek, dan kunt u daartoe bezwaar aantekenen bij de functionaris gegevensbescherming van de SAHZ door een e-mail te sturen naar privacy@sahz.nl. Wij zullen er dan voor zorgen dat uw gegevens niet worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Uw gegevens worden daarvoor dan niet gebruikt, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak van algemeen belang of wettelijke plicht van het ziekenhuis.

Het LSP

Het LSP (Landelijk Schakelpunt) zorgt voor snelle en betrouwbare elektronische uitwisseling van medische gegevens. Zorgverleners kunnen hun computersysteem aansluiten op het beveiligde netwerk van het LSP en op die manier gegevens uitwisselen met andere zorgverleners. Het uitwisselen van uw medische gegevens mag alleen als u daar toestemming voor heeft gegeven en als het noodzakelijk is voor uw behandeling. Zo beschikken zorgverleners snel over de juiste informatie en kunnen ze u de juiste zorg geven. Ook 's avonds en in het weekend. Op dit moment kunnen huisartsen, waarnemend huisartsen (huisartsenposten), apothekers, ziekenhuisapothekers en medisch specialisten gebruikmaken van het LSP om medische gegevens van patiënten te delen.

Als u daarvoor toestemming heeft gegeven, dan geeft uw zorgverlener (bijvoorbeeld uw huisarts) door aan het LSP dat er gegevens over u beschikbaar zijn. Andere zorgverleners kunnen dan uw actuele medische gegevens opvragen die in uw medisch dossier staan.

Toestemming geven voor het elektronisch uitwisselen van uw medische gegevens geschiedt mondeling, kan via www.ikgeeftoestemming.nl of via het LSP toestemmingsformulier dat in de apotheek beschikbaar is.

U kunt uw gegeven toestemming intrekken via www.volgjezorg.nl of bij de huisarts en/of apotheek aan wie uw toestemming heeft gegeven. Een eventuele intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens die voor de intrekking van uw toestemming heeft plaatsgevonden.

Cameratoezicht

Aan, rond en in de gebouwen op voornoemde locaties hangen meerdere (zichtbare) camera's. De aanwezigheid van de camera's is ter plaatse aangegeven met stickers, bordjes dan wel andere aanduidingen.

De aanwezige camera's zijn bedoeld om de (sociale) veiligheid van de personen aanwezig in en rondom de voornoemde locaties en de bescherming van gebouwen en eigendommen te verhogen. De gegevensverwerking die als gevolg daarvan plaatsvindt, is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van de SAHZ tot beveiliging van personen en goederen.

Toegang tot de camerabeelden is alleen mogelijk voor geautoriseerde personen. De camerabeelden worden maximaal 28 dagen bewaard voordat ze automatisch worden gewist, tenzij er een calamiteit heeft plaatsgevonden. In dat geval worden de beelden gewist wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn in het kader van de calamiteit.

Bij een calamiteit kunnen de camerabeelden, binnen de wettelijke kaders, ter beschikking worden gesteld aan politie en justitie ter ondersteuning van een aangifte van een strafbaar feit. De camerabeelden zullen niet met andere derden worden gedeeld, tenzij daar een (wettelijke) verplichting toe bestaat.

Contactformulier website

Als u het contactformulier invult, dan verwerkt de SAHZ uw naam, e-mailadres, onderwerp en bericht ten behoeve van de beantwoording van uw bericht en eventuele verdere afhandeling. De SAHZ bewaart uw gegevens tot uiterlijk één jaar nadat u voor het laatst contact heeft gehad met de SAHZ.

De SAHZ verwerkt uw persoonsgegevens die zij verkrijgt aan de hand van het contactformulier op basis van uw toestemming. U kunt deze toestemming op ieder moment weer intrekken door de SAHZ daarover een e-mail te sturen aan privacy@sahz.nl. Een eventuele intrekking van uw toestemming doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens die voor de intrekking met uw toestemming heeft plaatsgevonden.

Nieuwsbrieven

Als u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief voor zorgverleners van de SAHZ, dan verwerkt de SAHZ de door u verstrekte gegevens (uw naam, bedrijfsgegevens en e-mailadres) alleen om u deze nieuwsbrief toe te sturen. Wij bewaren uw gegevens tot maximaal een jaar nadat u van ons enige nieuwsbrief heeft ontvangen of totdat u heeft aangegeven geen nieuwsbrieven meer te willen ontvangen.

De SAHZ verwerkt uw persoonsgegevens die zij verkrijgt aan de hand van de nieuwsbrief op basis van uw toestemming. U kunt deze toestemming op ieder moment weer intrekken door u via een link in de nieuwsbrief af te melden. Wanneer u zich afmeldt voor de nieuwsbrief, wordt u vervolgens uit de verzendlijst van de SAHZ verwijderd. Een eventuele intrekking van uw

toestemming doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens die voor de intrekking van uw toestemming heeft plaatsgevonden.

Cookies

Via haar website verzamelt en verwerkt de SAHZ verschillende persoonsgegevens met behulp van cookies. Meer informatie hierover kunt u vinden in de cookieverklaring van de SAHZ op www.sahz.nl.

Waarom verwerkt de SAHZ uw persoonsgegevens?

De SAHZ verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om de met u gesloten behandelovereenkomst uit te voeren
- Om goederen en/ of diensten bij u of uw zorgverlener af te leveren
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor het leveren van onze producten
- de administratie bij te houden en andere activiteiten op het gebied van intern beheer van de apotheek
- Om u te informeren over nieuwe producten en diensten van de SAHZ
- Om de werking en verbetering van onze website te realiseren
- Om contact met u op te nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening naar behoren uit te kunnen voeren
- Indien u contact met ons opneemt voor het beantwoorden van uw vragen en het verstrekken van informatie
- Om de kosten van verstrekking te kunnen declareren bij zorginstellingen, verzekeraars en dergelijke
- Om de juiste doseringen te kunnen bepalen, interacties met andere geneesmiddelen die u gebruikt en het controleren van contra-indicaties
- Om te voldoen aan kwaliteitseisen, bijvoorbeeld van Zorgverzekeraars
- Om onze dienstverlening te verbeteren
- Om het kunnen behandelen klachten en geschillen
- Om een datalek te registreren
- Om een accountantscontrole te (laten) doen

Wanneer delen wij persoonsgegevens met anderen?

De SAHZ zal uw persoonsgegevens niet met derden delen of anderszins openbaar maken, behalve op de manier die hieronder is beschreven.

In het kader van de verwerkingen die zijn beschreven in deze privacyverklaring worden uw persoonsgegevens mogelijk gedeeld met de volgende partijen:

- Uw eigen openbare apotheek;
- Uw zorgverzekeraar;
- Uw huisarts en/ of behandelend specialist;
- Hostingprovider;
- Betaalprovider;
- Bezorgdiensten;

- Marktonderzoekbureau;
- Archiefbeheerder;
- Groothandels, verpakkingsbedrijven van medicatie en andere farmaceutische bedrijven in verband met het op uw naam stellen van medicatie;
- Stichting Informatievoorziening voor Zorg en Onderzoek.

Het kan zijn dat wij uw persoonsgegevens openbaar moeten maken op grond van een wettelijk voorschrift, op last van toezichthouders of andere overheidsorganen (bijvoorbeeld op grond van het inzagerecht van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en jeugd), om onze rechten te beschermen of te verdedigen, om illegale activiteiten, vermeende fraude, of schendingen van toepasselijke voorwaarden te onderzoeken, te voorkomen of tegen op te treden.

Waar worden persoonsgegevens door ons bewaard?

De SAHZ bewaart digitale gegevens op eigen servers die staan in beveiligde en afgesloten ruimtes waar alleen geautoriseerde medewerkers toegang toe hebben. Gegevens die op papier staan worden door ons intern opgeslagen in afgesloten ruimtes en bij een extern gecertificeerd archiefbeheerder. Daarnaast wordt informatie bewaard op servers bij onze dienstverleners, waarbij aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden genomen, die gezien de huidige stand van de techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.

Hoe worden persoonsgegevens door ons beveiligd?

De SAHZ neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Apothekers, apothekersassistenten en administratieve medewerkers van de SAHZ mogen uw gegevens alleen bekijken wanneer dat voor de uitvoering van hun taak noodzakelijk is. Alle medewerkers van de SAHZ hebben een geheimhoudingsplicht.

Bepaalde ruimtes en printers zijn alleen toegankelijk of te gebruiken via een eigen personeelspas indien de medewerker daartoe is geautoriseerd.

Indien u onze beveiligde website bezoekt dan wordt deze geopend in een beveiligde omgeving. Dit kunt u herkennen aan het gebruik van "https://" in de URL (het webadres) en het symbool van een slotje dat in de buurt van de URL staat. Door middel van deze technologie worden de persoonsgegevens versleuteld en beschermd verstuurd. Dit garandeert dat de persoonsgegevens niet gelezen kunnen worden, mochten zij toch worden onderschept door onbevoegden.

Om ervoor te zorgen dat onze website goed werkt maken wij gebruik van cookies (zie hiervoor onder het kopje 'Cookies').

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Dit kan per email, telefonisch of schriftelijk. Uw brief kunt u richten aan SAHZ, t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming, Boerhaavelaan 24, 2035 RC te Haarlem. Wij zijn op werkdagen bereikbaar op telefoonnummer 023-5464000. Het e-mail adres waarop de functionaris Gegevensbescherming kan worden bereikt is privacy@sahz.nl.

Doorgifte van persoonsgegevens

Bij de verwerkingen waarop deze privacyverklaring betrekking heeft, worden uw persoonsgegevens niet doorgegeven aan partijen die zich bevinden in landen buiten de EU/EER ('derde landen') of aan internationale organisaties. Voor de doorgifte van uw persoonsgegevens in het kader van uw bezoek aan onze website kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

Uw (privacy)rechten

Met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u de volgende rechten uitoefenen:

- het recht om uzelf vrijelijk en met redelijke tussenpozen tot de SAHZ te wenden met het verzoek u mede te delen of over u persoonsgegevens worden verwerkt, en zo ja, om inzage te verkrijgen in deze persoonsgegevens;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten verbeteren of aan te vullen als deze onjuist dan wel onvolledig zijn;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen of de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting om uw gegevens te bewaren;
- het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke persoonlijke omstandigheden;
- het recht op gegevensoverdraagbaarheid indien de verwerking van uw persoonsgegevens via geautomatiseerde procedés plaatsvindt op grond van uw toestemming of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst.

Voor de uitoefening van uw rechten kunt u een e-mail sturen naar privacy@sahz.nl of bellen naar de Functionaris Gegevensbescherming op 023-5464000. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij, ter vaststelling van uw identiteit, om bewijs van uw identiteit vragen. Dit ter bescherming van uw privacy. De SAHZ streeft ernaar om binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn op uw verzoek te reageren.

Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat deze verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de privacyregelgeving. Meer informatie kunt u vinden op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Automatische besluitvorming

Bij verwerkingen beschreven in deze privacyverklaring wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Wijzigingen van deze privacyverklaring

De SAHZ houdt zich het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen, bijvoorbeeld wanneer de regels rondom de verwerking van persoonsgegevens zijn gewijzigd. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. Het is aan te raden om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om van eventuele wijzigingen kennis te nemen. Onderaan deze privacyverklaring kunt u zien wanneer deze privacyverklaring voor het laatst is gewijzigd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in:

Februari 2023

001142-08